

Política de privacidad  
En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web que, Solfel, SL cumple con todas las obligaciones, deberes y garantías a que viene obligado en virtud de lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal y normativa complementaria.

Los datos que facilite El USUARIO a Solfel, SL, al completar el formulario de la web, serán incorporados a una base de datos de la que es titular y responsable Solfel, SL, entidad con domicilio social en el CN-340 Km. 1180 43839 Creixell (Tarragona), provista de CIF B43053008

EL USUARIO al facilitar los datos de carácter personal a Solfel, SL consiente y autoriza para que sus datos personales sean objeto de tratamiento automatizado por parte de Solfel, SL que garantiza mediante esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD la absoluta confidencialidad de todos los datos personales proporcionados por el USUARIO. En este sentido, EL USUARIO se compromete, por su parte, a mantener la misma confidencialidad acerca de todos los datos suministrados, y particularmente en lo que respecta a sus claves privadas de acceso.

El tratamiento automatizado de los datos proporcionados por los Usuarios Solfel, SL, tendrá como finalidad principal la de posibilitar o facilitar la gestión de un servicio más personalizado al USUARIO y garantizar una correcta prestación del servicio contratado por el USUARIO. Asimismo, podrán utilizarse sus datos con fines estadísticos y publicitarios, ofertándole nuevos productos y promociones ofrecidos por Solfel, SL o por terceros.

**Derechos de los usuarios:** De conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los USUARIOS de la posibilidad de ejercitar, en el caso de que lo estimen oportuno, y sin necesidad de causa justificada, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales dirigiéndose a Solfel, SL ,sita en CN-340 Km. 1180, 43839 Creixell (Tarragona) con B43053008

- Derecho de acceso: El interesado tendrá derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, del origen de esos datos, y de las comunicaciones realizadas o que se prevean hacer de los mismos. La información podrá obtenerse mediante la mera consulta de los datos por medio de su visualización, o la indicación de los datos que son objeto de tratamiento mediante escrito, copia, telecopia o fotocopia, certificada o no, en forma legible e inteligible, sin utilizar claves o códigos que requieran el uso de dispositivos mecánicos específicos.

Este derecho sólo podrá ser ejercitado a intervalos no inferiores a doce meses, salvo que el interesado acredite un interés legítimo al efecto, en cuyo caso podrá ejercitarlo antes.

- Derecho de rectificación y cancelación: Podrán ser rectificadas o canceladas, en su caso, los datos de carácter personal cuyo tratamiento no se ajuste a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 y, en particular, cuando tales datos resulten inexactos o incompletos. Solfel, SL hará efectivo el derecho de rectificación o cancelación del interesado en el plazo de diez días.

La cancelación dará lugar al bloqueo de los datos, conservándose únicamente a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo se procederá a la supresión. En el caso de que los datos rectificadas o cancelados hubieran sido comunicados previamente, Solfel, SL notificará la rectificación o cancelación efectuada a quien se hayan comunicado, en el caso de que se mantenga el tratamiento por este último, que deberá también proceder a la cancelación.

Para los procedimientos en los que se ejerciten los derechos de oposición, acceso, rectificación o cancelación, se estará a lo dispuesto reglamentariamente, sin exigirse contraprestación alguna.

**Obligatoriedad de la información facilitada por el Usuario:** Los datos facilitados por el Usuario en el procedimiento de registro deberán ser siempre verdaderos y exactos, quedando obligado a comunicar cualquier modificación realizada en los mismos. Los datos a completar en dicho procedimiento son los que se han considerado pertinentes, adecuados y no excesivos en relación con la finalidad de su obtención. En caso de negativa por parte del Usuario sobre alguno de los datos solicitados, Solfel, SL se reserva el derecho a excluir al mismo del acceso y utilización de los contenidos y servicios de esta página web.

**Cesión de datos:** Se considera otorgado de manera expresa el consentimiento para la cesión de los datos recogidos en el formulario de pedido de la web (WEB) cuando esta cesión se realice a los proveedores necesarios para cumplir con la finalidad de dicho fichero.

**Seguridad y cookies:** Solfel, SL garantiza a los usuarios que su página web cumple con los niveles de seguridad establecidos en la normativa relativa a la protección de datos, y que hace uso de todos los medios técnicos a su alcance para impedir cualquier alteración, pérdida, acceso sin autorización o mala utilización de esos datos.

Solfel, SL pone en conocimiento del Usuario el empleo de cookies en la presente página web. Las cookies son archivos temporales que, a través de su inserción automática en el equipo del Usuario, permiten ofrecer un contenido personalizado al mismo. No obstante lo anterior, se informa de que las cookies utilizadas se asocian de forma anónima tanto con el Usuario como con su equipo, de tal forma que no se proporciona referencia alguna sobre en relación a los datos personales del Usuario. En cualquier caso, el Usuario podrá modificar la configuración de su ordenador, a través de la barra de herramientas de su navegador de Internet, desactivando o eliminando todas las cookies si lo estima conveniente.

Solfel, SL pone a disposición de los usuarios de la página web ubicada en la URL [<https://campingcreixell.matchpoint.com.es/>] (en adelante, también el Sitio Web) la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

Solfel, SL solicita al usuario que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad. El hecho de continuar haciendo uso de las funcionalidades puestas a disposición por Solfel, SL. después de haberle notificado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo para los supuestos en los que sea necesario su consentimiento expreso.

### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?**

El responsable del tratamiento de los datos personales es la entidad a Solfel, SL, al completar el formulario de la web, serán incorporados a una base de datos de la que es titular y responsable Solfel, SL, entidad con domicilio social en el CN-340 Km. 1180, 43839 Creixell (Tarragona), provista de B43053008

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos Solfel, SL. tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica [info@campingcreixell.com](mailto:info@campingcreixell.com)

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Los datos personales que sean facilitados por los usuarios de la presente página web serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Contacto y gestión de usuarios de los sitios web: Los datos personales de los usuarios que contactan con Solfel, SL., serán tratados con la finalidad de gestionar dicho contacto, atender las solicitudes recibidas a través de los mismos y prestar los servicios requeridos, como puede ser en su caso, prestar servicios de atención al interesado.
2. Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de Solfel, SL.: Los datos personales de los usuarios podrán ser tratados por Solfel, SL. con la finalidad de remitir información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés, exclusivamente en caso de que el usuario hubiera consentido tal finalidad de tratamiento de datos, mediante la aceptación expresa de la casilla de comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias.

El usuario podrá oponerse en cualquier momento a la finalidad de tratamiento de sus datos con fines publicitarios o promocionales por parte de Solfel, SL., utilizando los canales habilitados para ello por Solfel, SL., según se detalla en el apartado ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

### **¿Qué datos son tratados por Solfel, SL. y de qué fuentes proceden?**

Los datos que Solfel, SL. trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través de nuestra página web provienen de las siguientes fuentes: puestos a disposición por Solfel, SL. la relación entablada entre el usuario y Solfel, SL.

Solfel, SL. podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el usuario: Datos identificativos y de contacto (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, etc.).

¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de Solfel, SL.?

Solfel, SL. trata los datos de carácter personal facilitados por los usuarios de sus páginas web de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras, en función de la tipología de datos que sean facilitados por el usuario, así como de las interacciones que el usuario entable con Solfel, SL.:

1. El tratamiento de sus datos para la finalidad de “Contacto” se basa en la gestión y tramitación de la relación jurídica entablada entre el usuario y Solfel, SL., es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.

2. El tratamiento de sus datos para la finalidad de “Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de Solfel, SL., se basa en el consentimiento del usuario.

¿A quién se comunican sus datos?

Sus datos personales no se comunicarán a terceros.

**¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la relación establecida con Solfel, SL. así como durante los plazos legales exigidos.

**¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?**

El usuario garantiza que los datos que aporte son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate.

Solfel, SL. le informa que para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestra página web, debe ser mayor de 16 años de edad. El usuario que proporciona datos a Solfel, SL. mediante la presente página web declara y garantiza ser mayor de 16 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

**¿Qué medidas adoptamos para proteger sus datos personales?**

En respuesta a la preocupación de Solfel, SL. por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para

la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?**

Solfel, SL. le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Del mismo modo, Solfel, SL. le informa que cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal: Acceder a sus datos: Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen. Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de Solfel, SL., así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos. Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones. A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de Solfel, SL. a otro responsable del tratamiento.

Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al envío de publicidad de productos y servicios propios de Solfel, SL.

Finalmente, le informamos que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

### **Cookies**

Una cookies es un fichero que se instala en tu dispositivo cuando visitas páginas web. Dicho dispositivo recoge información sobre su dispositivo, tu navegador, tus preferencias y hábitos de navegación. Dicho tratamiento lo realizaremos de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

### **Fotos de perfil de los usuarios**

Las fotos de perfil de nuestros usuarios se utilizan exclusivamente con fines de identificación en nuestra plataforma. No compartimos esta información con terceros, y

sólo es de uso interno. Tomamos medidas razonables para garantizar la seguridad de estos datos, incluyendo el cifrado y la protección adecuada contra accesos no autorizados.

### **Confidencialidad de los datos de los usuarios**

Garantizamos que los datos de nuestros usuarios, incluyendo las fotos de perfil, se mantendrán en la más estricta confidencialidad y no se divulgarán a terceros. Nuestro compromiso con la privacidad de nuestros usuarios es total y nos aseguramos de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad de datos.

### **Detalles de contacto**

Si tiene cualquier comentario, pregunta y sugerencia sobre la información de la presente política de privacidad o cualquier otro aspecto relativo al tratamiento de sus datos, por favor póngase en contacto con:

Solfel, S.L., CN-340 Km. 1180, 43839 Creixell (Tarragona)

info@campingcreixell.com

### **- Oposición al envío de comunicaciones publicitarias y baja del servicio:**

#### - Oposición al envío de comunicaciones publicitarias:

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el Usuario podrá darse de baja en cualquier momento, y siempre de forma gratuita, en el envío de comunicaciones publicitarias por parte de Solfel, SL Podrá hacer uso de esta opción sin que se requiera su baja como Usuario de la página web.

#### - Baja del servicio

El Usuario podrá darse de baja como tal a través de su notificación a Solfel, SL Dicha notificación podrá realizarse a través de la página web, o mediante comunicación por cualquier otro medio que deje constancia fehaciente de su decisión dirigiéndose a Solfel, SL, con domicilio sito en CN-340 Km. 1180, 43839 Creixell (Tarragona)